

文件名称	商品售后服务认证实施规则	
文件编号	HXC-ECPSC-R-001	
版本号	A/0	
批准：_____ 审核：_____ 制订：_____		
发布日期：2025.05.12 实施日期：2025.06.15		
修 订 履 历		
修订日期	修订内容	修订
2025.05.12	初次发行	***

目录

1 适用范围	3
2 对认证机构的基本要求	3
3 对认证人员基本要求	3
4 认证依据	4
5 认证领域划分及认证模式	4
5.1 认证领域的划分	4
5.2 认证模式	4
6 初次认证程序	5
6.1 认证申请	5
6.2 受理认证申请	5
6.3 审查策划	6
6.4 实施审查	11
6.5 审查报告	12
6.6 不符合项（整改项）的纠正和纠正措施及其结果的验证	12
6.7 结合审查	13
6.8 补充审查	13
6.9 认证复核及认证决定	13
7 监督审查程序	14
8 再认证程序	16
9.证后变更程序	16
10 认证证书状态管理要求	17
11 认证证书及认证标志要求	19
12 受理转换认证证书	20
13 申诉的处理	20
14 认证记录的管理	20
15 其他	20
附件：《商品售后服务评分细则》	21

本认证实施规则详细内容与认证认可业务信息统一上报平台同步，因涉及知识产权，详细内容需向本机构申请权限后才可查看。



商品售后服务认证证书

标 准: GB/T 27922-2011

证书编号: *****

兹证明:

证书持有者: *****有限公司

组织代码: *****

注册地址: *****省***市***区****

经营地址: *****省***市***区****

认证范围: *****

通过航鑫检测认证(深圳)有限公司的现场审核, 经评价: 其售后服务能力达到标准 GB/T 27922-2011 规定的

五 星 级

本次发证日期: *****年**月**日

本次有效日期: *****年**月**日

首次注册日期: *****年**月**日

注册有效日期: *****年**月**日



航鑫检测认证(深圳)有限公司

深圳市光明区马田街道合水口社区松白路 4545 号 A 栋 703A

获证组织应于本次有效期前进行监督审核, 认证资格是否有效可登陆航鑫检测认证(深圳)有限公司(www.hxfwrz.com)官方网站查询证书信息; 亦可在国家认证认可监督管理委员会(www.cnca.gov.cn)官网查询.



售后服务认证证书

标 准： GB/T 27922-2011

证书编号： *****

兹证明：

证书持有者： *****有限公司

组织代码： *****

注册地址： *****省***市***区****

经营地址： *****省***市***区****

认证范围： *****

通过航鑫检测认证（深圳）有限公司的现场审核，经评价：其售后服务能力达到标准 GB/T 27922-2011 规定的

五 星 级

本次发证日期： *****年**月**日

本次有效日期： *****年**月**日

首次注册日期： *****年**月**日

注册有效日期： *****年**月**日



航鑫检测认证（深圳）有限公司

深圳市光明区马田街道合水口社区松白路 4545 号 A 栋 703A

获证组织应于本次有效期前进行监督审核，认证资格是否有效可登陆航鑫检测认证（深圳）有限公司 (www.hxfwrz.com) 官方网站查询证书信息；亦可在国家认证认可监督管理委员会 (www.cnca.gov.cn) 官网查询。