

文件名称	售后服务质量服务认证实施规则	
文件编号	HXC-ECPSM-R-001	
版本号	A/0	
批准：_____ 审核：_____ 制订：_____ 发布日期：2025. 05. 12 实施日期：2025. 06. 15		
修 订 履 历		
修订日期	修订内容	修订
2025. 05. 12	初次发行	***

目录

1 适用范围	3
2 对认证机构的基本要求	4
3 对认证人员基本要求	4
4 认证依据	5
5 认证领域划分及认证模式	5
5.1 认证领域的划分	5
5.2 认证模式	5
6 初次认证程序	6
6.1 认证申请	6
6.2 受理认证申请	6
6.3 审查策划	7
6.4 实施审查	13
6.5 审查报告	14
6.6 不符合项（整改项）的纠正和纠正措施及其结果的验证	14
6.7 结合审查	15
6.8 补充审查	15
6.9 认证复核及认证决定	15
7 监督审查程序	16
8 再认证程序	18
9.证后变更程序	18
10 认证证书状态管理要求	19
11 认证证书及认证标志要求	21
11.1 证书名称	21
12 受理转换认证证书	22
13 申投诉的处理	22
14 认证记录的管理	22
15 其他	44

本认证实施规则详细内容与认证认可业务信息统一上报平台同步，因涉及知识产权，详细内容需向本机构申请权限后才可查看。



售后服务质量服务认证证书

标准：GB/T 16868-2009 & GB/T 27922-2011

证书编号：*****

兹证明：

证书持有者：*****有限公司

组织代码：*****

注册地址：****省***市***区****

经营地址：****省***市***区****

认证范围：*****

通过航鑫检测认证（深圳）有限公司的现场审核，经评价：其售后服务质量服务能力达到标准

GB/T 16868-2009 & GB/T 27922-2011 规定的

五星级

本次发证日期：****年**月**日

本次有效日期：****年**月**日

首次注册日期：****年**月**日

注册有效日期：****年**月**日



航鑫检测认证（深圳）有限公司

深圳市光明区马田街道合水口社区松白路 4545 号 A 栋 703A

获证组织应于本次有效期前进行监督审核，认证资格是否有效可登陆航鑫检测认证（深圳）有限公司 (www.hxfwrz.com) 官方网站查询证书信息；亦可在国家认证认可监督管理委员会 (www.cnca.gov.cn) 官网查询。